

**ONLINE-RA FEL!**  
SOFŐRKESZTYŰK



**ESD KISOKOS**  
JÁTSSZON EGY MELLÉNYÉRT!

# ROCK SAFETY

MUNKAVÉDELMI MAGAZIN

II. évfolyam 1. szám, 2019. I. negyedév



**FÓKUSZBAN AZ**  
**ÜGYFÉLSZOLGÁLAT-**  
**CSAPAT!**

# Tartalomjegyzék

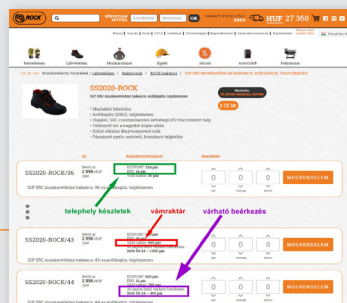
**4-5. oldal**

**Fókuszban az ügyfélszolgálat**



**6-7. oldal**

**Online-ra fel!**



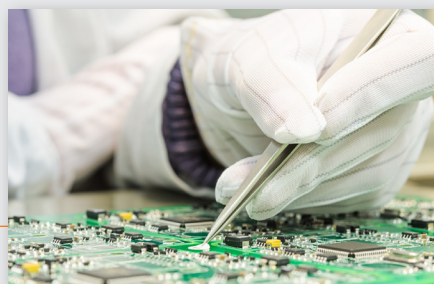
**8-9. oldal**

**Népszerű termékek**



**10-11. oldal**

**Amit az ESD-ről  
tudni kell**



**12-13. oldal**

**ESKIMO termékek + JÁTÉK!**



**14-15. oldal**

**Szórakoztató rovat**



**IMPRESSZUM**

Kiadja: Molnár és Társa Kft., Felelős szerkesztő: Molnár és Társa Kft.  
Megjelenik negyedévente 5 000 példányban

Grafikai tervezés és nyomdai kivitelezés:





  
ifj. Molnár László  
Ügyvezető

„Az üzleti kapcsolatot  
folyhat bármilyen  
high-tech csatornán,  
a két végén mégis-  
csak ott a legfonto-  
sabb tényező:  
az **EMBER.**”

### **Tisztelt Olvasó!**

Amikor fejlődésről beszélünk, legtöbbször a technológiai fejlődést értjük alatta. Az elmúlt bő két évtized alatt rengeteg előrelépés, fejlesztés történt ezen a területen. Beléptünk egy digitális korbba. Online, webshop, okostelefon, applikációk, integrált digitális vállalatirányítási rendszerek, és még hosszasan sorolhatnánk. Repkednek a G-k: 3G, 4G, 5G... Információs szupersztrádán hasítunk egyre gyorsulva, pár kattintással vagy koppintással minden elérhető.

Történhet virtuális kézfogás, mosolyoghatunk digitálisan egymásra, lájkolhatjuk az üzlet létrejöttét. Egyet ne felejtsünk. Az üzleti kapcsolat folyhat bármilyen high-tech csatornán, a két végén mégiscsak ott a legfontosabb tényező: az **EMBER.**

Nem véletlenül került ennek a lapszámnak fókuszába ügyfélszolgálatunk. Szeretnénk megmutatni az embereket a márka, az arcokat a cég mögött. Mindig nagy hangsúlyt fektettünk partnereinknél a személyes emberi kapcsolatok kialakítására, ápolására, ehhez a jövőben is ragaszkodunk.

A vevőszolgálatos kollégák „frontvonalban” vannak, ők személyesítik meg a céget, alakítják közvetlenül a rólunk kialakult képet. Nap mint nap több száz felmerülő kérdésre, problémára, feladatra kell, hogy tudjanak azonnal megoldást találni. Segítségükre van egyre több fent is megnevezett technológiai újítás, de nincs az a technika, automatizmus, mely kiválthatna olyan emberi tulajdonságokat, mint az empátia, emberi szó, egy kedves hang a telefon végén.

Úgyhogy **ONLINE-RA FEL**, de emberi léptékkal!

# Fókuszban a **ROCK** Ügyfélszolgálat

– Interjú **Nagy Jánossal**, a **Molnár és Társa Kft.** értékesítési ügyintézőjével



**- Hogyan is nevezzük akkor? Vevőszolgálat? Ügyfélszolgálat? Értékesítési ügyintézés?**

Valahogy mindegyik címke igaz, mégsem fedí teljesen a valóságot. Mi partnernek tekintünk mindenkit, aki cégünkkel kapcsolatba lép. Legyen szó egyszemélyes vállalkozásról vagy több ezer főt foglalkoztató nagy cégről, az emberi hangnem, a szó legnemesebb értelmében vett partneri viszony mindenkit megillet. Mindennapi munkánk során az ügyfelek teljes körű kiszolgálása a cél, mely nem állhat kizárólag az ajánlatok/megrendelések adminisztratív robotmunkájából.

**- Miből áll még?**

Az ügyfélszolgálat a cég szíve, mindenről tud és mindenről tudnia kell. Ez az a csapat, amelyik folyamatosan élő kapcsolatban van nem csak a vevőkkel, hanem minden

társosztállyal, az üzletkötőkkel, beszerzéssel, logisztikával, pénzügygel, marketinggel. Innen indul ki minden, és ide is ér vissza. Igények felmérése, ajánlattételek, megrendelések, kiszállítás, után követés, reklamáció kezelés, hogy csak a legfontosabbakat említsem. Ezernyi formális, és legalább annyi informális rész.

**- Mi az informális része a munkának?**

Ha az ügyfélszolgálat a szív, akkor az itt dolgozó kollégák azok, akik arcot adnak ennek a folyamatosan pulzáló motornak. Ma már sok minden „gépesítve” van, az ügyfélszolgálati rendszerben is egyre jobban teret nyer az online ügyintézés, az automatizmusok, de valljuk, hogy a munkát megkönnyítő rendszerek használata mellett a személyes kapcsolatot semmi nem helyettesítheti.

**- Azt említi: „ma már”. Hogy volt ez korábban?**

Több mint 15 éve dolgozom itt, sokat változott a világ. Kezdetben pár kollégával oldottunk meg szinte mindent, még a számlázásban, a megrendelések raktári kommissiózásában is részt vettünk, „terepre” mentünk, hogy megismerjük a partnereket, ügyfeleket szerezzünk. Ma már országot lefedő üzletkötői hálózattal rendelkezünk, külföldi területi képviselők segítségével 16 országba exportálunk, integrált vállalatirányítási rendszer kezel szinte minden információt, a fax-ot felváltotta az online, webshopon keresztüli kommunikáció.

**- Egy ilyen dinamikusan fejlődő vállalatnál ez elengedhetetlen.**

Félreértés ne essék, nem nosztalgizálok, a cégnél a fejlődés hívei vagyunk, és bár eltolódtak a hangsúlyok az automatizmusok terén az online megoldások előre törésével, az ügyfeleinknél ugyanúgy emberek ülnek a „wifivonal” másik végén, az emberi kapcsolat pótolhatatlan. Erre mi nagy hangsúlyt fektetünk. Ismerni őket, igényeiket, történetüket, napi gondjaikat, sokszor az üzleti kapcsolaton túli életükbe is beelátunk, beengednek minket.

# SAFETY®



## **- Milyen képességek elengedhetetlenek egy ügyfélszolgálaton dolgozó kollégánál?**

Azt tudni kell, hogy ez egy pörgős osztály, munkaidő kezdetétől a végéig folyamatos koncentrációt igényel, nincs megállás. Elengedhetetlen a jó kommunikációs készség, de ez csak az alap. Tudni kell kapcsolatot teremteni, gyorsan reagálni váratlan helyzetekre, stressztűrőnek lenni, mert a legtöbbször azonnal kell megoldani a problémákat. Minden más osztályon dolgoznál jobban kell ismerni a teljes termékszortimentet, a társosztályok működését, átlátni teljes keresztmetszetében a folyamatokat. Az ügyfelek azonnali megoldásokat várnak és kapnak is, itt nincs idő ücsörögni egy problémán. Nagy nyomás alatt is nyugodtnak, higgadtnak kell maradni. És a konfliktuskezeléshez, a jó kapcsolat ápolásához egyik legfontosabb tényező az empátia. Tudni kell szólni a vevő nyelvén, látni az ő szemszögéből is a helyzeteket.



## **- Ha már problémás esetekről esik szó: hogyan kezelik hatékonyan a reklamációkat?**

Cégünk mindig is híres volt rugalmasságáról, gyors problémakezeléséről. Valljuk, hogy a legjobb reklamációkezelés, ha megelőzzük azt, és fel sem merül a probléma. A szigorú minőségellenőrzéseknek köszönhetően a **ROCK SAFETY** termékek teljes reklamációs rátája nem éri el az 1 ezreléket, ez nagyon jó arány. A garanciális ügyintézésben is folyamatos fejlesztések történnek. Ma már webshopon keresztül feltölthetők a hibás termékek fotói, gyorsan tudjuk cserélni a problémás termékeket, ügyfeleink legnagyobb meglepedésére, így még jobban lerövidítettük ennek a folyamatnak az idejét.

## **- Az elmúlt 15 évben biztosan találkozott extrém szituációkkal az ügyfélszolgálaton. Elmesélne egy történetet ezek közül?**

Még a kezdetek kezdetén történt: egy nap kaptunk egy faxot, melyben 10,000 pár saját gyártású kesztyűre adtak le megrendelést. Ma is szép mennyiségnek számít, akkoriban viszont kirívó volt. Minden kapacitásunkat bevetettük, időre el is készült a megrendelés. Leszállítottuk a kért időre, amikor átvételre került volna a sor, a megrendelő cég ottani kollégája hüledezve nézte a telepakolt teherautó látványát. Mintaként kivett a dobozokból 10 darabot, amiről azt hittük, hogy csak szűrőpróba szerű vizsgálat miatt teszi. Majd kérdezte, hol írja alá az átvételt, részéről végeztek is. A kollégánk szóhoz sem jutott, nem értette a szituációt. Kiderült, hogy egy amerikai cég a faxot úgy küldte el, hogy 10,000 pár kesztyűt rendelnek, csakhogy náluk a tizedes vessző miatt ez mindösszesen 10 párat jelentett, amiről mi azt hittük, hogy tízezer.

## **- És mi lett a történet vége?**

Nem volt mit tenni, a kolléga megfordult a teherautóval, és visszafuvarozott a központba 9990 pár kesztyűt. A sors azért visszaadta, amit elvett, hamarosan sikerült más vásárlóknak rövid időn belül értékesíteni ezt a mennyiséget is. A fejlett online rendszerünknek köszönhetően ezek a félreértések ma már nem merülnek fel. Egy-egy email-ben, írásban leadott megrendelésnél azért még ma is kétszer leellenőrizzük, ha pontokat vagy tizedesvesszőket látunk.

**Nagy János**  
Értékesítési ügyintéző  
Molnár és Társa Kft.

# ON

# LINE -RA FEL!



 **Kárpáti Éva**  
Online marketing  
koordinátor  
Molnár és Társa Kft.

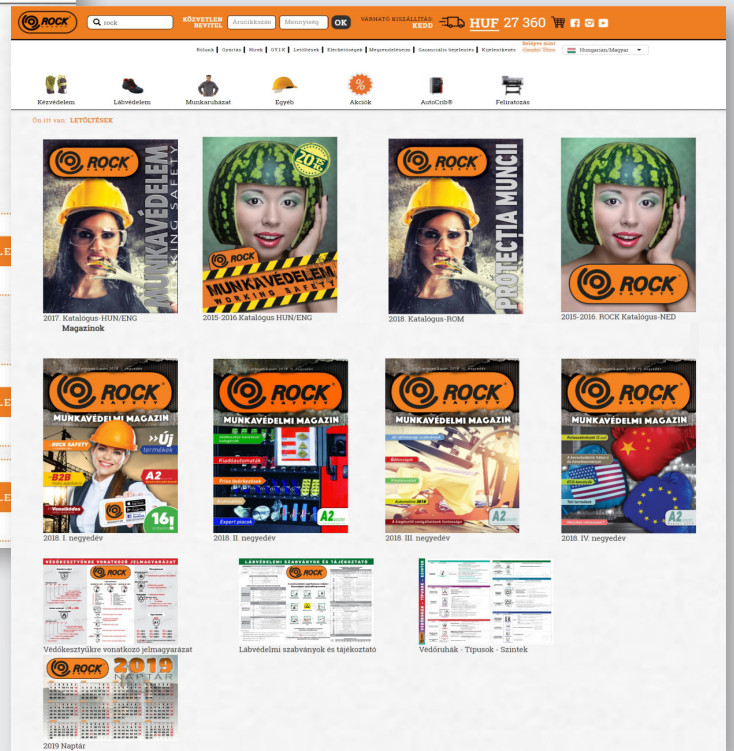
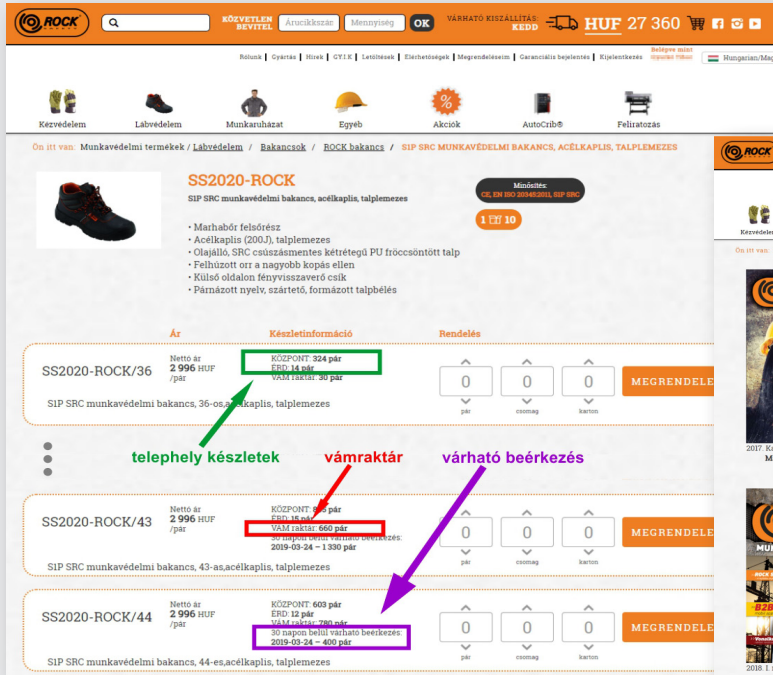
Az online technológia folyamatos térnyerése megkérdőjelezhetetlen. Magánéletünk mellett dinamikusan növekszik jelentősége az üzleti életben is. A kockásfüzetekbe és sajtocetlikre körmölt rendelések, indigós másolópapírra írt reklamációk romjain felépült a digitális kereskedelem a maga okoseszközeivel, kifinomult szoftvereivel, felhőalapú adattárolásával, kényelmi funkcióival. Mára minden szektorban előtérbe került a gyorsabb, megbízhatóbb és egyszerűbb online megoldás, a körülményes offline-nal szemben. A We Are Social adatai szerint Magyarországon 7,67 millióan használták az elmúlt évben az internetet, miközben 4,9 millió hazai online vásárlóval számolhatunk. Az eNET tavaly év végi felméréséből látható, hogy míg 2017-ben 4,6 millió felhasználó vásárolt online Magyarországon, addig ez a szám egy évvel később 4,9 millióra nőtt.

A vevői igények maximális figyelembevételével marketing osztályunk, fejlesztő csapatunk folyamatosan azon dolgozik, hogy megkönnyítse ügyfeink online vásárlását, az ügyintézését. A technológia modern eszközeinek felhasználásával új távlatokat nyitunk.

## MIBEN NYÚJT TÖBBET AZ **ONLINE** WEBSHOP?

### **Készletezés, termékinformációk**

- ✓ **Minden információ egy felületen** - a termék oldalon minden adat kompakt módon elérhető
- ✓ **Aktuális készlet információk** - „élő” információ az aktuális készletről, külön a központi és az érdi telephelyen, valamint a vámraktárban
- ✓ **Vámraktár készletek gyors elérése** - vámraktárunkban lévő készlet néhány napos átfutással elérhető
- ✓ **Látható termékbeérkezés** - webshopunk mutatja a 30 napon belüli várható termékbeérkezést - könnyebb, gördülékenyebb tervezés
- ✓ **Tervezhető mérettartomány** - megtalálható az összes méret, mely az adott termékből rendelhető



## Adminisztráció

- ✓ **Gyorsabb adminisztráció** = gyorsabb szállítás – a webshopon leadott megrendelés előbb jut el vásárlókhhoz
- ✓ **Gyors, rugalmas vevőszolgálat az online felület mögött** – ügyfelünk egyedi igényével, kérdéseivel bizalommal fordulhat készséges ügyfélszolgálatunkhoz

## Nyomon követés, újra rendelés

- ✓ **Végig követhető a megrendelés állapota** – ügyfelünk naprakész, valós információt kap a „Megrendeléseim” menüpont alatt
- ✓ **GLS kiszállítás esetén a csomagszámról is tájékozódhat**
- ✓ **Újra rendelés pár kattintással** - a bevált és elfogyott termékeket gyorsan újra rendelheti, a meglévő rendelést egyszerűen bővítheti további termékek hozzáadásával

## Letölthető szakmai anyagok

- ✓ **Online katalógus** – több nyelven letölthető termékkatalógus
- ✓ **ROCK SAFETY® Munkavédelmi Magazin** – negyedévente megjelenő, cégünk saját szakmai magazinja
- ✓ **Letölthető megfelelőségi nyilatkozatok** – termékenként
- ✓ **Szabvány plakátok** – egyszerű, átlátható, szakmai tájékozottsághoz elengedhetetlen

## Garanciális ügyintézés garantáltan gyorsabban

A tavaly indított, webshopon keresztül történő garanciális ügyintézés hamar népszerű lett ügyfeleink körében. Az online felületen néhány vásárlási információ megadásával, a hibás termékről készült kép feltöltésével rögzítheti a problémás termék adatait. A garanciális ügyintézés így

- ✓ **gyorsabb**
- ✓ **gördülékenyebb**
- ✓ **kevesebb adminisztrációval jár**
- ✓ **megspórolja a postázási költséget és a megsemmisítendő termék felesleges kezelését**

**-1%** a webshopos vásárlás során – mert a sok kicsi sokra megy!

Ügyfelünk nem csak időt, de pénzt is spórol a webshopos vásárlásával, mert - az akciós árucikkek kivételével – minden online megrendelt termékre 1% kedvezményt adunk!

Ha már használja online rendszerünket, kövesse figyelemmel folyamatos fejlesztéseinket, ha még nem, itt az idő, hogy megszabaduljon a kockás füzetektől, és élvezze a digitális kereskedelem előnyeit. **Online-ra fel!**

# PRÓBÁLJA KI LEGNÉPSZERŰBB

## ROCK SAFETY® sofőrkesztyűinket!

EN 388



### 3110-K

2 1 1 1

- Kecse színbőr tenyér
- Köröm- és érvédő
- Kék színű pamut kézhát

Méret: 8 / 9 / 10 / 11 / 12



Bár a kötött és mártott alapanyagból készült kesztyűk térnyerése egyre szembetűnőbb, a klasszikus sofőrkesztyűk kategóriájában a különböző bőrből készült termékeknek továbbra sincs ellenfelük.

Kecske színbőrből készült sofőrkesztyű-családunk képviselői maximális kényelmet biztosítanak, a különböző kialakítások és megjelenési formák pedig lehetővé teszik, hogy ki-ki megtalálja a szemének és pénztárcájának legmegfelelőbb darabot.

EN 388



### 4515-DLX

2 1 1 2

- Törtfehér kecske színbőr tenyér
- Köröm- és érvédő
- Jól láthatósági narancssárga pamutkézhát
- Tépőzárás csukló rész
- Deluxe megjelenés
- Erősebb anyagok
- Láthatósági szín

Méret: 8 / 9 / 10 / 11 / 12



EN 388



### 4515

2 1 1 2

- Szürke kecske színbőr tenyér
- Körömvédő
- Erősített piros pamut kézhát
- Tépőzárás csukló rész

Méret: 8 / 9 / 10 / 11 / 12



Felhasználási területek





Marha szín- és hasítékbőrből készült sofőrkesztyűink még inkább a klasszikus sofőrkesztyű vonalat képviselik, hagyományos megjelenésük nagyon kedvező árszinttel párosul. Az alapanyagok változatosan kombinálható felhasználásának köszönhetően minden vásárlói igény kielégíthető a termékcsalád valamely tagjával.

## Sofőrkesztyűk



### DRIVER-2



- Marha színbőr tenyér
- Marha színbőr kézhát
- 100% pamut mandzsetta szegély
- Béleletlen
- Rövid mandzsettás

**Méret: 8 / 9 / 10 / 11**



### DRIVER-3



- Marha színbőr tenyér
- Marha hasítékbőr kézhát
- 100% pamut mandzsetta szegély
- Béleletlen
- Rövid mandzsettás

**Méret: 8 / 9 / 10 / 11**



### DRIVER-4

- Marha hasítékbőr tenyér
- Marha hasítékbőr kézhát
- 100% pamut mandzsetta szegély
- Béleletlen
- Rövid mandzsettás

**Méret: 9 / 10 / 11**

#### Felhasználási területek



# AMIT az

# ESD -ről

# tudni kell

*A hétköznapi embernek a sztatikus elektromosság nagyjából azt az élményt jelenti, amikor megrázza egy fém ajtókilincs, miután végig sétált egy szőnyegezett szobán, vagy kiszállt az autóból. A sztatikus elektromosság az iparban azonban komoly probléma volt századokon át.*

Az 1400-as évek elején európai és Karib erődök már használtak sztatikus elektromosság elleni eljárásokat és eszközöket, hogy megelőzzék a fekete lóporraktárak elektrosztatikus kisülés általi begyulladását. Az 1860-as években szerte az USA-ban a papír üzemekben alkalmaztak földelést, ionizálást és gőzhenge-reket, hogy a szárító eljárás alatt eltávolítsák a sztatikus elektromosságot a papír ívekről.

javítási, újra munkálási, szállítási, labor és rezsiköltségeket is számoljuk, akkor megoldásként csak a jelentős fejlesztések lehetősége marad. Az elektronika gyártásában cégek ezrei fordítanak figyelmet az alapvető, iparban elfogadott sztatikus védelemnek.

Manapság ipari szabványok nyújtanak útmutatást a gyártóknak az alapvető sztatikus védelmi technikák kiépítéséhez (IEC 61340-5-1\_2016 és ANSI S20.20\_2014). **Valószínűtlen, hogy az a cég, amely figyelmen kívül hagyja az ESD védelmet, képes lesz sikeresen gyártani és szállítani sérülés nélküli elektromos alkatrészeket.**

A modern elektronikai gyártás alapját képezi a különböző (EOS/ESD/EMI) káros külső behatásoktól való védelem kiépítése és műszaki ellenőrzésekkel történő minőségi fenntartása.

Azért, hogy a gyártás minőségi mutatói állandó magas értéket képviseljenek, meg kell tervezni és folyamatosan tovább kell fejleszteni az ESD védelmi megoldásokat és módszereket.

**Az ESD és EOS hibák 70%-ért az emberi közreműködés felel,** az eképpen képződő kockázatot (elektrosztatikus kisülést) kell jelentősen csökkenteni.

Alapvető ESD védelem az emberi testen és a ruházaton képződő elektrosztatikus feltöltődés vezetőképes ruházattal, lábbelivel, kesztyűvel történő megoldása, a tisztateres gyártásnál sapkával.



Szinte minden üzleti és ipari eljárást befolyásol az elektrosztatikus töltés és kisülés. Lőszer- és robbanóanyag ipar, petrolkémiai-, gyógyszerészeti-, mezőgazdasági-, nyomda és grafikai-, textil-, festék- és műanyagipar csak néhány iparág, ahol a sztatikus elektromosság kontrollálása kiemelt fontosságú.

**Az elektronika kora új problémákat hozott az elektrosztatikus töltésekkel és kisülésekkel kapcsolatban.** Ahogy az elektronikai alkatrészek egyre kisebbekké és gyorsabbakká váltak, megnőtt az ESD érzékenyséjük. Manapság az ESD az elektronikai környezet minden aspektusában befolyásolja a termelékenységet és a termék megbízhatóságát.

Az elmúlt 35 évben tett fáradozások ellenére, az ESD még mindig befolyásolja a termelési kihatalt, a gyártási költségeket, a termék minőségét és megbízhatóságát, valamint a jövedelmezőséget. **A sérült alkatrészek költsége egy egyszerű diódáért fizetett néhány centtől az összetett integrált áramkörök több ezer dollárjáig terjedhet.** Ha a vonatkozó



Annak érdekében, hogy a gyártó cégek biztonságosan (ESD hiba kiesés mentesen) tudják fenntartani az elektronikai gyártásukat, megfelelően működő, műszakilag ellenőrzött, szabványok szerint tanúsított ESD védelmi felszerelésre van szükségük.

Ebben nagy szerepe van az ember által okozott kisülések lehetséges megelőzésében a kesztyűnek.

**Az ESD védett kesztyű funkciója, hogy az ESD érzékeny termék az emberi kéz érintésétől (esetlegesen felhalmozott elektrosztatikus töltéstől) ne menjen tönkre.**

Fontos és alapvető elvárás az ESD-t kezelő gyártók számára, hogy a gyártott és forgalmazott ESD védett kesztyűk, minden esetben megfeleljenek az ESD védelmi köve-

telményeknek és műszaki, munkavédelmi elvárásoknak. Ehhez a gyártóknak elkötelezetten ragaszkodni kell, az állandó minőség és műszaki szint fenntartásához és fejlesztéséhez.

**A Molnár és Társa Kft. élen jár ezen a területen, minden új ESD védett kesztyű fejlesztését méreti és magas szinten minősítetteti.**

**ROCK SAFETY®** termékeivel jelentősen hozzájárul az elektronikai gyártó cégek megfelelő és korszerű ESD védelmének kialakításához és fenntartásához, a munkafolyamatokhoz szükséges ESD védettségű kesztyű és kézvédelmi termékek alkalmazásában.



A **GOD-MIN** (GODÓ – minőségbiztosítás rövidítése) Kft. 2002-ben alakult meg hivatalosan, elsősorban minőségirányítási rendszerek szaktanácsadása (rendszerek tervezése, bevezetése, auditálása, oktatása) témakörökben, melyet 2004-ben bővített EOS/ESD szaktanácsadói (oktatás, auditálás, kalibrálás, tervezés, minősítés) témakörökkel.

A cég alapítója és ügyvezetője – **Godó Attila** – több jelentős elektronikai gyártó cégnél (BRG, IBM, SCI, SANMINA-SCI) eltöltött, sok éves EOS/ESD koordinátori tevékenységével mélyítette el szaktudását és tapasztalatát a témakörben. Feladata és felelőségi köre kiterjedt a teljes EOS/ESD rendszer kiépítésére, fenntartására, auditok és felülvizsgálatok végrehajtására, szükséges javító (megelőző) intézkedések koordinálására, – egyes esetekben – végrehajtására. 1996 óta tartó mérés és audit gyakorlattal rendelkezik a kialakított és (ISO) integrált **EOS/ESD** rendszerek auditálásában és felülvizsgálatában.

A GOD-MIN rendszeres résztvevője külső szakértőként végrehajtott (felkéréses alapú) **EOS/ESD auditoknak** magyarországi és külföldi cégeknél egyaránt.

A cég folyamatos és rendszeres szabványkövetést végez a következő szabványcsoportoknál és intézményeknél: ISO/IEC, ANSI, IPS, JEDEC.

Tatabányai telephelyén rendelkezik a teljes mérési szolgáltatáshoz szükséges mérőeszköz parkkal, biztosítani tudja a szabványokban előírt mérési körülményeket és mérési metódusokat.



Hogy az ESD védelemhez szükséges termékek minden ESD védelmi előírásnak (hatósági és szabvány elvárásoknak is) megfeleljenek, méréssel és labor vizsgálatokkal igazolják a termékek működését és a modern kor elvárásainak való megfelelést. A vizsgálatok a **GOD-MIN LABORATORY®** (www.godmin.hu) tatabányai részlegében kerülnek kivitelezésre. Hogy a vevők, végfelhasználók érdemben legyenek szakmailag tájékozottak a kesztyű megfelelő ESD védelmi műszaki megfelelőségéről, nemzetközi szabványok (IEC 61340-5-1 és ANSI S20.20) által előírt labor mérések kerülnek végrehajtásra, melynek igazoló címkéje, logója minden legyártott kesztyű cikk felvarrva vagy nyomtatva jelenik meg.



A textil és ruhaipari termékek magyar és nemzetközi textilipari és varrodatechnikai szakemberek segítségével kerülnek megtervezésre, ideértve a speciális (vezetőképes) szövötteket és cénákat.

A **GOD-MIN** Vállalkozásfejlesztési Mérnöki Kft. minőségirányítási rendszerét a DNV nemzetközi akkreditált tanúsító szervezet ellenőrzi az ISO 9001 szabvány használatára és alkalmazására terén.



A **ROCK SAFETY® ESKIMO** mellényei kényelmes viseletet nyújtanak átmeneti időjárási- és környezeti viszonyok esetén, nem csak fizikai munkavégzés során. Ajánlott mindennapi használatra és irodai dolgozóknak is.

**• Színkombináció:**

külső/belső: piros/fekete  
fekete/citromsárga  
tengerkék/lime

- **Külső alapanyag:** 100 % nylon, 380T
- **Belső alapanyag:** 100 % nylon, 380T
- **Bélés alapanyag:** 100 % polyester, 140 gr/m<sup>2</sup>
- Nem szakmai használatra!
- Egyenes fazon, zipzáras záródás, a tetején zipzárvég védővel, 30 °C-on mosható
- 2 X 1 elülső bevágott zseb zipzárral
- Méretek: S-7XL
- **CE** tanúsítvánnyal rendelkezik



Mintatermékként keressen bennünket elérhetőségeink bármelyikén!



**ROCK SAFETY® A CONSTRUMA-N!**

**TALÁLKOZZUNK AZ „A” PAVILON 110F STANDJÁN!**

**Tervből kivitelezés van.**

CONSTRUMA OTTHONTEREMTÉSI KIÁLLÍTÁSI CSOKOR



**2019. április 3-7.**

hungexpokiállítás programod van



[www.construma.hu](http://www.construma.hu)



JÁTSSZON VELÜNK EGY

# ESKIMO MELLÉNYÉRT!

	◆	KORCSO LYA SZAKSZÓ	EL-HAGYATOTT	ÖTVEN RÓMÁBAN	JÓLLAKOTT	ENNEK A TULAJDONA	◆
	1						T
	VÉGTELEN TÉR			ENNEK A TULAJDONA			
	VIBRÁCIÓ			... MAYS (KUKORICA)			
		... HACKMAN SZÍNÉSZ					
◆	2	TELLER ... (FIZIKUS)	GYORSULÁS JELE	ZELL AM ...			KÖZÉPFÜLI
		... A HANGYA	... BURTON RENDEZŐ				ZENEI HANG
KALAUZOL, IRÁNYÍT				FÖLDFOK HOKKAIDON			
				AZ ÚT JELE			
ÉRD HATÁRAI!			JUGOSLÁV VÁROS		ZORRO JELE		A KERÜLET JELE
			EGY EL!		KÁRTYA-JELZÉS		AZ IDŐ JELE
◆	D				NÉVELŐ	TATA FELE!	

Copyright©2010-2019, www.skandomata.hu (CsAB)

Küldje el a megfejtést a [magazin@rocksafety.com](mailto:magazin@rocksafety.com) email címre, és mi GARANTÁLTAN elküldünk Önnek egy **ROCK SAFETY® ESKIMO** mellényt **GRÁTISZ!**

### A játékban azok vehetnek részt, akik:

- Nevük, e-mail címük, cégnevük és pozíciójuk megadásával küldik be a helyes megfejtést
- A megfejtés elküldésével egyidejűleg elküldik a választott ESKIMO mellény színét és méretét (lásd előző oldal)
- A beküldéssel egyidejűleg elfogadják a Játék Szabályzatát, melyet itt érhet el: <https://rocksafety.com/dokumentumok/jatekszabalyzat>

**FONTOS!** Cégenként egy megoldást fogadunk el!

**A JÁTÉK IDŐTARTAMA: 2019. ÁPR. 1 – 2019. MÁJ.31.**



Az útépitésen a főnök odamegy a munkásokhoz:

- *Fiúk, nem érkeztek meg a lapátok.*
- Sebaj, majd egymásra támaszkodunk.

A szobafestő először viszi magával a tanoncát gyakorlatra.

- Először ferd le az ablakokat - hangzik az utasítás.
- Másfél óra múlva jön a tanonc:
- Kész! A kereteket is befejem?

A marketingesek focimeccset játszanak a karbantartók ellen, és kikapnak. Ám mivel a faliújságot ők szerkesztik, így ott ez a hír jelenik meg:

„Míg a céges focibajnokságon a karbantartók csapatának teljesítménye mindössze az utolsó előtti helyre volt elég, a marketinges csapat, kemény munkája eredményeként, a dobogó 2. fokára állhatott.”

A kőműves, az ács és a villanyszerelő azon vitakoznak, hogy melyikük munkája volt előbb a földön.

- Mi építettük fel a gízai piramisokat - mondja a kőműves -, tehát először mi léteztünk.
- Dehogy! - tiltakozik fejét rázva az ács. - Mi már jóval korábban elkészítettük Noé bárkáját.
- Erre a villanyszerelő kuncogni kezd.
- Mi olyan vicces? - kérdi az ács.
- A teremtés első napján Isten azt mondta: „Legyen világosság!” -magyarázza a villanyszerelő -
- Addigra mi már lefektettük a kábeleket!

Kovácsékhoz becsenget a vízvezeték-szerelő:

- Üdvözlöm, maguknál van csőtörés?
- Nem, nálunk minden rendben van.
- Elnézést, maguk nem Szabóék?
- Nem, Szabóék már 1 hónapja elköltöztek...
- Jellemző... Kihívják a szerelőt, aztán hanyatt-homlok elköltöznek!

Az építkezésen az egyik melós, csak áll és beszélget.

Odahívja magához a főnök:

- Mennyit is keres maga?
- Hát úgy 80 ezret/hó.
- Na, fiam, itt van a félhavi bére, de többet sose lássam!
- Odaadja a pénzt és elzavarja a srácot. Öt perc múlva az egyik melós odamegy a főnökhöz és megkérdezi:
- Főnök, mi baja volt a pizzafutárral?

## Munkahelyi baleseti jegyzőkönyv

### Tisztelt Uram!

A baleseti jegyzőkönyv 3. rovatában írott válaszzal („A baleset oka: átgondolatlan tervezés”) kapcsolatos, a részletek iránt érdeklődő levelére válaszol, az alábbi - remélem kielégítő - leírást áll módomban közölni.

Kőművesként dolgozom. A baleset napján egyedül dolgoztam egy hatemeletes épület tetején. Amikor munkámat befejeztem, láttam, hogy egy kevés (utólag lemérve mintegy 110 kg-nyi) téglá megmaradt. Úgy döntöttem, hogy a téglákat nem fogom kis részletekben, a kezemben lehordani, hanem a 6. emelet magasságában, az épület oldalára szerelt (teherszállításra szolgáló) csigával ereszttem le.

A csiga kötelét a földszinten kikötöttem, felmentem a tetőre, a kötélt végén lévő ládát oldalra húztam, és megraktam téglával. Ezután ismét lementem a földszintre, eloldoztam a kötelet és erősen szorítottam, hogy lassan leereszem a 110 kg-nyi téglát.

A baleseti jegyzőkönyvből megállapíthatta, hogy a testsúlyom 84 kg. Meglepetésemben - melyet az okozott, hogy hirtelen emelkedtem a földtől - elvesztettem lélekjelenléteimet, és elmulasztottam elengedni a kötelet. Így aztán nem is kell mondanom, hogy nagy sebességgel emelkedni kezdtem az épület oldala mentén. Körülbelül a 3. emelet magasságában találok a téglával megrakott ládával, amely jelentős sebességgel tartott lefelé. Ez a magyarázata a koponyatörésnek, kisebb zúzódásoknak és a törött kulcscsontnak, amit a baleseti jegyzőkönyvben már leírtam. Alig lassulva folytattam emelkedésemet egészen addig, míg jobb kezem ujjai két ízület mélységben megakadtak a 2. bekezdésben említett csigában. Szerencsére ekkorra már visszanyertem lélekjelenléteimet, és a belém hasító fájdalmak ellenére erősen tartottam a kötelet. Körülbelül ezzel egy időben a téglával megrakott láda a földbe csapódott, és az ütközés erejétől a láda alja kiszakadt. Ekkor, megszabadulva a téglák súlyától, a láda már mindössze 23 kg-ot nyomott.

Hadd emlékeztessen ismét testsúlyomra. Ahogy bizonyára elképzelem, gyorsan zuhanni kezdtem az épület fala mentén.

Körülbelül a 3. emelet magasságában találok a felfelé tartó ládával. Ennek számlájára írható a két törött bokám és néhány fogam, valamint a lábaim, és altestem súlyos hasított sérülései. Szerencse a szerencsétlenségben, hogy a ládával való találkozás annyit fekezett zuhanásomon, hogy amikor végül a téglahalomra estem, mindössze 3 gerincsigolyám roppant össze. Azonban, ahogy a téglahalom tetején, iszonyú fájdalmak közepette, mozgásképtelenül fekvőként, és láttam a felettem 6 emelet magasságban himbálódzó ládaroncsot, ismét elvesztettem józan ítélőképességemet, és elengedtem a kötelet... A fentiekre tekintettel kérem Önt, hogy távolléteimet igazolt hiányzásnak tekintse, betegállomány jogcímén.

Tisztelettel:

A kőműves

Pár perc

# SU DO KU

	1		3			2	7	
8								
6	5						9	
		2			6	4		8
	8				9			
				1	8	3		
				7		5		
	4							
			8			7		3



**MACH-TECH**



**IPAR NAPJAI**



**2019. május 14-17.**



**hungexpokiállítás**  
programod van



**ROCK SAFETY® AZ IPAR NAPJAI KIÁLLÍTÁSON!**

**TALÁLKOZZUNK AZ „F” PAVILON 203G STANDJÁN!**

# Forduljon bizalommal az Önök területén illetékes Képviselő kollégánkhoz!

## Elérhetőségek:

### Központi telephely:

5100 Jászberény, Nagykövati út. 27.  
Tel.: +36 57 515 700  
Mob.: +36 30 652 4269, +36 30 652 6966

Fax: +36 57 515 701

E-mail: [webshop@rocksafely.com](mailto:webshop@rocksafely.com)

Web: [www.rocksafely.com](http://www.rocksafely.com)

### Nyitvatartás:

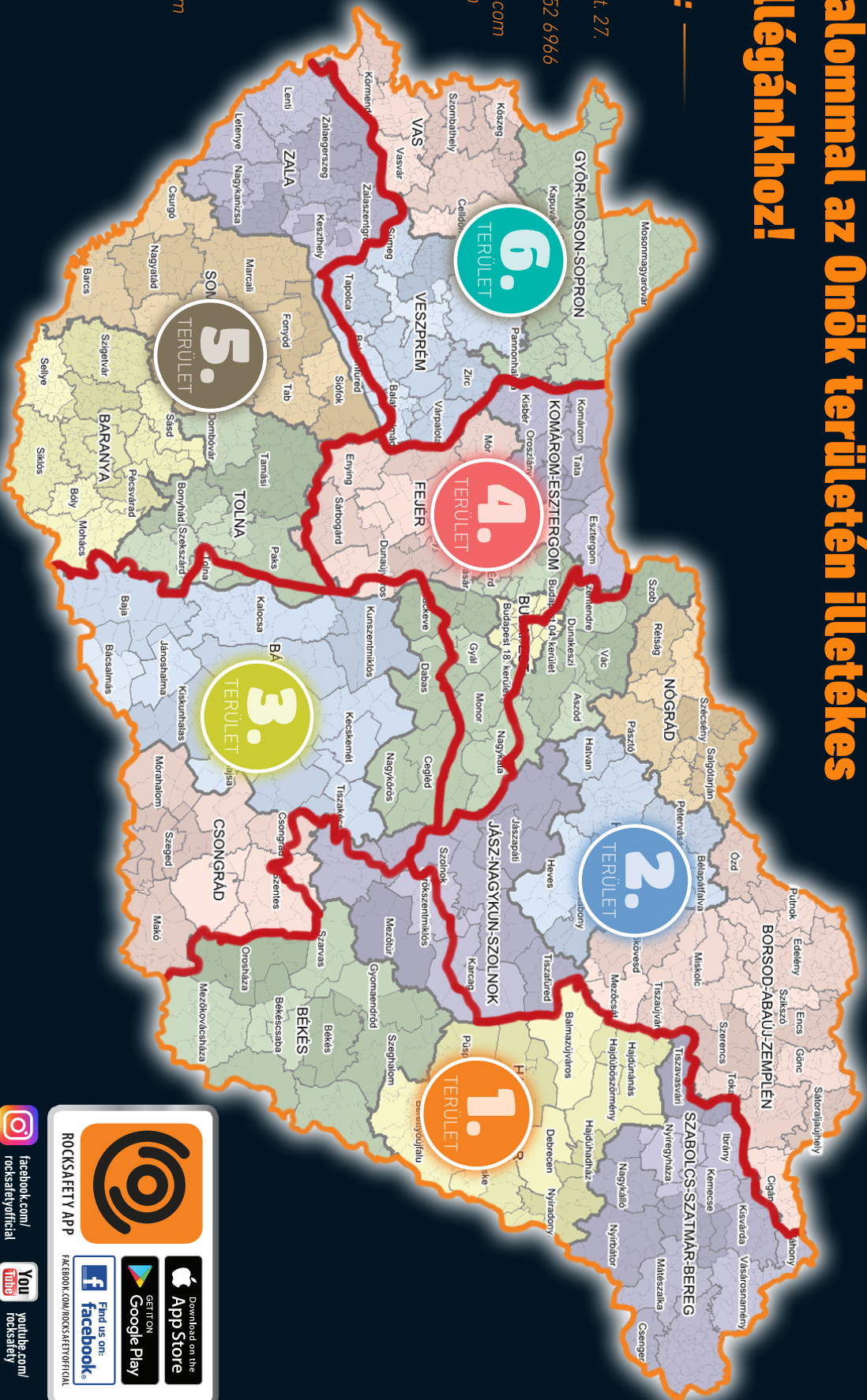
H-CS: 0700 - 1600  
P: 0700 - 1530

### Érdi telephely:

2030 Erd, Erika utca 18.  
Tel.: +36 23 369 903  
Mob.: +36 30 225 2438  
Fax: +36 23 364 386  
E-mail: [erd@rocksafely.com](mailto:erd@rocksafely.com)

### Nyitvatartás:

H-CS: 0700 - 1600  
P: 0700 - 1330



<b>TÖKÉS ZSOLT</b>
<a href="mailto:zsolt.tokes@rocksafely.com">zsolt.tokes@rocksafely.com</a>
+36 (30) 225 10 71
ÜGYINTÉZŐ
Szállósi Gabriella
<a href="mailto:gabriella.szallosi@rocksafely.com">gabriella.szallosi@rocksafely.com</a>
+36 (57) 515 704


<b>CSOMOR ROLAND</b>
<a href="mailto:roland.csomor@rocksafely.com">roland.csomor@rocksafely.com</a>
+36 (30) 974 05 98
ÜGYINTÉZŐ
Nagy János
<a href="mailto:janos.nagy@rocksafely.com">janos.nagy@rocksafely.com</a>
+36 (57) 515 703

<b>PÉTERI ZSOLT</b>
<a href="mailto:zsolt.peteri@rocksafely.com">zsolt.peteri@rocksafely.com</a>
+36 (30) 534 87 38
ÜGYINTÉZŐ
Szállósi Gabriella
<a href="mailto:gabriella.szallosi@rocksafely.com">gabriella.szallosi@rocksafely.com</a>
+36 (57) 515 704

<b>TOLDI PIROSKA</b>
<a href="mailto:piroska.toldi@rocksafely.com">piroska.toldi@rocksafely.com</a>
+36 (30) 578 72 86
ÜGYINTÉZŐ
Hanckó Veronika
<a href="mailto:veronika.hancko@rocksafely.com">veronika.hancko@rocksafely.com</a>
+36 (57) 515 700

<b>BENES GÁBOR</b>
<a href="mailto:gabor.benes@rocksafely.com">gabor.benes@rocksafely.com</a>
+36 (70) 411 29 30
ÜGYINTÉZŐ
Hanckó Veronika
<a href="mailto:veronika.hancko@rocksafely.com">veronika.hancko@rocksafely.com</a>
+36 (57) 515 700

<b>MAGY LASZLÓ</b>
<a href="mailto:laszlo.nagy@rocksafely.com">laszlo.nagy@rocksafely.com</a>
+36 (70) 674 11 50
ÜGYINTÉZŐ
Nagy János
<a href="mailto:janos.nagy@rocksafely.com">janos.nagy@rocksafely.com</a>
+36 (57) 515 703



**ROCKSAFELY APP**

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Find us on: Facebook

FACEBOOK.COM/ROCKSAFELYHUNGARY

facebook.com/rocksafelyofficial

youtube.com/rocksafely